

## Informacja o Urzędzie Miejskim w Gorlicach w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (ETR)

### O Urzędzie Miejskim w Gorlicach

Urząd Miejski w Gorlicach, inaczej urząd albo ratusz to dwa budynki (A i B) położone obok siebie przy gorlickim Rynku. Budynek A znajduje się przy ul. Rynek 2, a budynek B przy Placu Kościelnym 1. W urzędzie pracuje burmistrz i urzędnicy. Burmistrzem jest Rafał Kukła. Burmistrzowi w pracy pomagają zastępca, sekretarz, skarbnik oraz pozostali pracownicy urzędu. Urząd podzielony jest na wydziały i biura, które zajmują się różnymi sprawami.



Główna siedziba urzędu to budynek A przy ul. Rynek 2. Tutaj możesz przyjść i załatwić swoją sprawę. Wszystkie potrzebne informacje uzyskasz w Punkcie Informacji. Jest zaraz przy wejściu do budynku po prawej stronie. Większość spraw urzędowych załatwisz w Biurze Obsługi Klienta. Znajduje się ono na parterze ratusza po lewej stronie, naprzeciwko Punktu Informacji. Dowiesz się tutaj, co masz dalej robić.

Urząd otwierany jest o godzinie 7.30 i zamykany o godzinie 15.30.

Aby załatwić swoją sprawę nie trzeba przychodzić do urzędu.

- Możesz napisać zwykły list lub przesłać e-mail.

Adres pocztowy to: Urząd Miejski w Gorlicach, Rynek 2, 38-300 Gorlice.

Adres poczty internetowej to: [um@um.gorlice.pl](mailto:um@um.gorlice.pl)

- Możesz też zadzwonić na numer telefonu: 18 35 36 200

### Informacja dla osób ze szczególnymi potrzebami

W pobliżu urzędu (przy ul. Wróblewskiego – naprzeciwko Bazyliki Mniejszej) wyznaczono miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami – oznaczone niebieską kopertą. Parter budynku głównego przy ul. Rynek 2 (budynek A) jest dostępny dla osób z niepełnosprawnościami. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze tego budynku.

Żeby załatwić sprawy w Urzędzie, osoby z niepełnosprawnościami mogą:

- napisać potrzebne pismo i wysłać je na adres: Urząd Miejski w Gorlicach, Rynek 2, 38-300 Gorlice,
- przynieść pismo, dokumenty do Biura Obsługi Klienta,
- napisać pismo i wysłać je za pomocą platformy e-PUAP: [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl). ePUAP to skrót nazwy Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej. Do tego sposobu trzeba mieć internet i swoje konto w ePUAP.
- napisać wiadomość i wysłać ją na adres e-mailowy: [um@um.gorlice.pl](mailto:um@um.gorlice.pl)
- wysłać faks pod numer 18 35 51 212,
- zadzwonić pod numer 18 35 36 200,

- przyjść do Urzędu i spotkać się z pracownikiem w godzinach pracy Urzędu.

Jeśli jesteś osobą głuchą i słabosłyszącą możesz kontaktować się z pracownikami za pomocą wideotłumacza języka migowego. Tłumacz jest za darmo i nie trzeba się wcześniej umawiać. Usługa dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta. Miejsca z wideotłumaczem oznaczone są rysunkiem migających dłoni.



Jeśli jesteś osobą niewidomą lub mającą duże problemy z widzeniem także możesz załatwić wszystkie swoje sprawy. Pracownicy urzędu pomogą załatwić Twoją sprawę. Poinformuj ich o Twoich problemach ze wzrokiem i powiedz jak można Ci pomóc.

Jeśli przy poruszaniu się pomaga Ci pies przewodnik, możesz z nim przyjść do urzędu.

### **Czym zajmuje się Urząd?**

#### **W Urzędzie możesz na przykład:**

- zameldować się,
- zgłosić prowadzenie własnej firmy,
- wyrobić dowód osobisty,
- zgłosić, gdy urodzi się dziecko,
- otrzymać akt zgonu oraz akt urodzenia,
- wziąć ślub cywilny,
- zapłacić podatki i inne opłaty,
- otrzymać pozwolenie na wycięcie drzewa.

#### **Urząd zajmuje się także:**

- budową i remontem dróg miejskich, chodników i ścieżek rowerowych,
- oświetleniem ulic,
- wodociągami i kanalizacją,
- remontem budynków, które należą do miasta,
- edukacją: prowadzeniem szkół, przedszkoli i żłobka,
- prowadzeniem miejskiej, bibliotek, domu kultury, ośrodka sportu i rekreacji,
- ochroną środowiska i zielenią w mieście,
- wywożeniem śmieci z terenu miasta,
- utrzymaniem czystości i porządku,
- budżetem miasta,
- ustaleniem jakie będą podatki,
- spisem ludności w mieście,
- spisem firm, które są w mieście,

- organizacją różnych wyborów, na przykład na Prezydenta Polski, wybory do Sejmu i Senatu,
- ochroną zabytków,
- współpracą z organizacjami pozarządowymi,
- bezpieczeństwem: Pracownicy Urzędu to też Straż Miejska, która pilnuje spokoju i porządku w mieście. Strażnicy codziennie patrolują miasto.
- zarządzaniem w trudnych sytuacjach, na przykład w czasie powodzi lub suszy,
- różnymi sprawami z zakresu wojska,
- planowaniem przestrzeni w mieście,
- promocją miasta,
- organizacją wydarzeń kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych,
- świadczeniami rodzinnymi, programem 500 plus i programem Dobry Start.

**Wszystkie informacje o Mieście Gorlice możesz znaleźć na stronach internetowych:**

- [www.gorlice.pl](http://www.gorlice.pl)
- <https://bip.malopolska.pl/umgorlice/>